ALGEMENE VOORWAARDEN – DIENSTEN & OPLEIDINGEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opleidingen en diensten die The Test Leaders aanbiedt.

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 – Betaling
Onze facturen zijn betaalbaar binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld.

Artikel 2 – Laattijdige betaling
Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege een verwijlintrest verschuldigd van 10% per jaar op het openstaande bedrag.

Artikel 3 – Schadevergoeding
Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% op het factuurbedrag, met een minimum van 40 euro per factuur.

Artikel 4 – Bezwaren
Elk bezwaar tegen een factuur moet gemotiveerd en schriftelijk worden ingediend binnen acht dagen na levering of factuurdatum.

Artikel 5 – Vertrouwelijkheid
Beide partijen verbinden zich ertoe om alle informatie die tijdens de samenwerking wordt uitgewisseld vertrouwelijk te behandelen.

Artikel 6 – Intellectuele eigendom
Alle documenten, rapporten en materialen die door The Test Leaders worden geleverd, blijven eigendom van The Test Leaders tot volledige betaling. Na betaling krijgt de klant een niet-exclusief gebruiksrecht voor intern gebruik.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid
De aansprakelijkheid van The Test Leaders is beperkt tot het totaalbedrag dat voor de betrokken opdracht werd gefactureerd. The Test Leaders is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade.

Artikel 8 – Overmacht
The Test Leaders kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertraging of niet-uitvoering door omstandigheden buiten haar controle (zoals ziekte, staking, technische storingen of overheidsmaatregelen).

Artikel 9 – Toepasselijk recht en rechtbank
Deze voorwaarden worden beheerst door het Belgisch recht. Enkel de rechtbanken van Antwerpen zijn bevoegd.

Artikel 10 – Taal
Bij interpretatieverschillen tussen de Nederlandstalige en Engelstalige versie heeft de Nederlandstalige versie voorrang.

OPLEIDINGEN

Artikel 11 – Inschrijving
Een deelnemer is ingeschreven zodra The Test Leaders het ingevulde inschrijvingsformulier heeft ontvangen en de bestelbon ondertekend is.

Artikel 12 – Betaling
De deelname is pas bevestigd na ontvangst van betaling.

Artikel 13 – Annulering of herplanning door TTL
The Test Leaders behoudt zich het recht voor om een opleiding te annuleren of te verplaatsen. In dat geval wordt het betaalde bedrag terugbetaald of overgezet naar een nieuwe sessie.

Artikel 14 – Annulering door de deelnemer
Annulering moet schriftelijk gebeuren via training@ttl.be.

- Meer dan 30 dagen vóór aanvang: volledige terugbetaling.
- 30 tot 15 dagen vóór aanvang: 50% verschuldigd.
- Minder dan 15 dagen of bij niet-deelname ("no-show"): volledige kost verschuldigd.

Examengelden zijn nooit terugbetaalbaar.

Artikel 15 – In-company opleidingen
Opleidingen kunnen ook in-company georganiseerd worden, met aparte voorwaarden en prijzen.

Artikel 16 – Catering en livestream
Lunch en dranken zijn inbegrepen bij opleidingen op onze locatie.
Op aanvraag kan livestream-deelname worden voorzien, maar dit wordt niet aanbevolen.

Artikel 17 – Cursusmateriaal
Cursusmateriaal wordt digitaal geleverd en is strikt persoonlijk.

Artikel 18 – Examens
Examens worden door de deelnemer zelf geboekt. Examenvouchers zijn één jaar geldig.

Artikel 19 – Kortingen
De tweede deelnemer van hetzelfde bedrijf ontvangt 10% korting, de derde en volgende 15%.

DIENSTEN

Artikel 20 – Opdracht en wijzigingen
Diensten worden uitgevoerd op basis van middelenverbintenis volgens de afgesproken scope en timing. Wijzigingen moeten schriftelijk bevestigd worden.

Artikel 21 – Levering
Levering of rapportering gebeurt enkel na betaling van openstaande facturen.

Artikel 22 – Contact
Voor vragen over opleidingen: training@ttl.be
Voor vragen over diensten: hello@ttl.be

© 2025

TERMS AND CONDITIONS – SERVICES & TRAINING

These Terms and Conditions apply to all training courses and services provided by The Test Leaders.

GENERAL PROVISIONS

Article 1 - Payment
Invoices are payable within 30 calendar days after the invoice date, unless stated otherwise.

Article 2 – Late Payment
In the event of non-payment on the due date, late payment interest of 10% per year is legally due on the outstanding amount.

Article 3 – Compensation
In the event of full or partial non-payment of the debt, a fixed compensation of 10% of the invoice amount is due, with a minimum of €40 per invoice.

Article 4 – Objections
Any objection to an invoice must be submitted with reasons and in writing within eight days after delivery or the invoice date.

Article 5 – Confidentiality
Both parties shall treat all information exchanged during the collaboration as confidential.

Article 6 – Intellectual Property
All documents, reports and materials provided by The Test Leaders remain the property of The Test Leaders until full payment. After payment, the client receives a non-exclusive right of internal use.

Article 7 – Liability
The Test Leaders' liability is limited to the total amount invoiced for the specific assignment. The Test Leaders shall not be liable for indirect or consequential damages.

Article 8 – Force Majeure
The Test Leaders cannot be held responsible for delays or non-performance due to circumstances beyond its reasonable control (such as illness, strikes, technical failures or governmental actions).

Article 9 – Applicable Law and Jurisdiction
These Terms and Conditions are governed by Belgian law. Only the courts of Antwerp (Belgium) have jurisdiction.

Article 10 – Language
In the event of discrepancies between the Dutch and English versions, the Dutch version shall prevail.

TRAINING COURSES

Article 11 – Registration
A participant is considered registered once The Test Leaders has received the completed registration form and the Order Form has been signed.

Article 12 – Payment
Participation is only confirmed upon receipt of payment.

Article 13 – Cancellation or Rescheduling by TTL
The Test Leaders reserves the right to cancel or reschedule a course. In such cases, the amount paid will be refunded or transferred to a new session.

Article 14 – Cancellation by the Participant
Cancellations must be made in writing to training@ttl.be.

- More than 30 days before the start: full refund.
- Between 30 and 15 days: 50% due.
- Less than 15 days or no-show: full fee due.

Exam fees are non-refundable.

Article 15 – In-company Training
Courses may also be organized as in-company training, subject to separate conditions and pricing.

Article 16 – Catering and Livestream
Lunch and refreshments are included for on-site training.
Upon request, livestream participation can be made available, but this is not recommended.

Article 17 – Course Materials
Course materials are provided digitally and are strictly personal.

Article 18 – Exams
Exams are booked by the participant. Exam vouchers are valid for one year.

Article 19 – Discounts
The second participant from the same company receives a 10% discount, the third and subsequent 15%.

Article 20 – Scope and Modifications

SERVICES

All services are performed on a best-effort basis according to the agreed scope and timing. Any changes must be confirmed in writing.

Article 21 – Deliverables
Delivery or reporting occurs only after payment of all outstanding invoices.

Article 22 – Contact
For training inquiries: training@ttl.be
For service inquiries: hello@ttl.be

© 2025